

**Allegato C****QUESTIONARIO DI GRADIMENTO**

Valutazione della Vostra soddisfazione suddivisa per aree tematiche con nuovi servizi/attività per “stop&check” ad indirizzo della programmazione medio e lungo periodo.

1. Chi compila il questionario?

Contrassegna solo 1 ovale

- Ospite in autonomia
- Ospite con educatore
- Ospite con chinesologa
- Ospite con Coordinatore di Struttura
- Ospite con Assistente al Coordinatore
- Amministratore di sostegno
- Familiare

2. SOLO PER ADS O FAMILIARI

Con che frequenza si reca  
in visita alla Casa di Riposo?

Contrassegna solo 1 ovale

- Giornalmente
- Più volte a settimana
- Una volta a settimana
- Una volta al mese
- Meno di una volta al mese
- Una o due volte l'anno

3. Nome del nucleo  
in cui alloggia l'Ospite

Contrassegna solo 1 ovale

- Falck
- Bassi
- Giolito
- Bay Rossi
- Rondelli

4. Ospite: anni compiuti

5. Sesso dell'Ospite

Contrassegna solo 1 ovale

- Uomo
- Donna

6. Servizio medico: come giudica  
la raggiungibilità dei medici  
in Struttura?

Contrassegna solo 1 ovale

- Ottimo
- Buono
- Sufficiente
- Scarso



- 
7. Servizio medico:  
come giudica la presa in carico dell'Ospite?  
Contrassegna solo 1 ovale
- Ottimo  
 Buono  
 Sufficiente  
 Scarso
- 
8. Servizio infermieristico:  
come giudica l'adeguatezza della preparazione professionale?  
Contrassegna solo 1 ovale
- Ottimo  
 Buono  
 Sufficiente  
 Scarso
- 
9. Servizio infermieristico:  
come giudica la relazione instaurata con Ospiti e Familiari?  
Contrassegna solo 1 ovale
- Ottimo  
 Buono  
 Sufficiente  
 Scarso
- 
10. Servizio diretti alla persona  
(igiene, vestizione, alimentazione, passaggio posturali,  
gestione incontinenza): come giudica l'efficacia  
degli interventi?  
Contrassegna solo 1 ovale
- Ottimo  
 Buono  
 Sufficiente  
 Scarso
- 
11. Servizio diretti alla persona  
(igiene, vestizione, alimentazione, passaggio posturali,  
gestione incontinenza): come giudica l'approccio di cura  
all'Ospite?  
Contrassegna 1 sola risposta
- Ottimo  
 Buono  
 Sufficiente  
 Scarso
- 
12. **Nuovo! Servizio riabilitativo cognitivo:**  
come giudica le attività proposte dalle educatrici?  
Contrassegna solo 1 ovale
- Ottimo  
 Buono  
 Sufficiente  
 Scarso
- 
13. **Nuovo! Servizio riabilitativo cognitivo:**  
come giudica le relazioni instaurate dalle educatrici  
con familiari e parenti/AdS?  
Contrassegna solo 1 ovale
- Ottimo  
 Buono  
 Sufficiente  
 Scarso
- 
14. **Nuovo! Servizio riabilitativo motorio  
(con nuova figura chinesio loga):**  
come giudica la capacità di stimolare alla partecipazione  
di attività motorie di gruppo/ginnastica individuale?  
Contrassegna solo 1 ovale
- Ottimo  
 Buono  
 Sufficiente  
 Scarso
-



- 
15. **Nuovo! Servizio riabilitativo motorio (con nuova figura fisioterapista):**  
come giudica l'approccio all'Ospite in relazione a interventi fisioterapici individuali?  
Contrassegna solo 1 ovale
- Ottimo  
 Buono  
 Sufficiente  
 Scarso
- 
16. Servizio ristorazione:  
come giudica la varietà dei menù?  
Contrassegna solo 1 ovale
- Ottimo  
 Buono  
 Sufficiente  
 Scarso
- 
17. Servizio ristorazione:  
come giudica l'attenzione alla disfagia?  
Contrassegna solo 1 ovale
- Ottimo  
 Buono  
 Sufficiente  
 Scarso  
 Non so
- 
18. Servizio ristorazione:  
come giudica la riconoscibilità e la cortesia del personale addetto alla ristorazione?  
Contrassegna solo 1 ovale
- Ottimo  
 Buono  
 Sufficiente  
 Scarso
- 
19. Servizio lavanderia:  
come giudica il lavaggio degli indumenti personali?  
Contrassegna solo 1 ovale
- Ottimo  
 Buono  
 Sufficiente  
 Scarso
- 
20. Servizio lavanderia:  
come giudica il lavaggio della biancheria da letto/tovagliato?  
Contrassegna solo 1 ovale
- Ottimo  
 Buono  
 Sufficiente  
 Scarso
- 
21. **Nuovo! Servizio pulizie (con turno pomeridiano):**  
come giudica l'estensione di copertura del servizio?  
Contrassegna solo 1 ovale
- Ottimo  
 Buono  
 Sufficiente  
 Scarso
- 
22. **Nuovo! Servizio pulizie (con turno pomeridiano):**  
come giudica l'accuratezza nella sanificazione degli spazi?  
Contrassegna solo 1 ovale
- Ottimo  
 Buono  
 Sufficiente  
 Scarso
-



---

23. Servizio assistenza religiosa:  
come giudica la Santa Messa settimanale, le celebrazioni delle festività, la benedizione dei malati?  
Contrassegna solo 1 ovale

Ottimo  
 Buono  
 Sufficiente  
 Scarso  
 Non so

---

24. Servizio Ufficio Relazioni con il Pubblico:  
come giudica come orari di apertura, esaustività delle informazioni fornite, efficacia ed efficienza tempi di risposta?  
Contrassegna solo 1 ovale

Ottimo  
 Buono  
 Sufficiente  
 Scarso  
 Non so

---

25. **Nuovo! Servizio amministrativo contabilità:**  
come giudica raggiungibilità, efficacia ed efficienza tempi di risposta, accuratezza servizio di fatturazione e gestione rimborsi?  
Contrassegna solo 1 ovale

Ottimo  
 Buono  
 Sufficiente  
 Scarso  
 Non so

---

26. **Nuovo! Coordinamento struttura (personale con casacca vinaccia):**  
come giudica la visione di insieme sugli Ospiti e sulla progettazione e pianificazione assistenziale, efficacia ed efficienza tempi di risposta?  
Contrassegna solo 1 ovale

Ottimo  
 Buono  
 Sufficiente  
 Scarso  
 Non so

---

27. Direzione amministrativa:  
come giudica la raggiungibilità, la gestione dei reclami, la gestione della lista di attesa, delle strategie e delle modalità comunicative?  
Contrassegna solo 1 ovale

Ottimo  
 Buono  
 Sufficiente  
 Scarso  
 Non so

---

28. Struttura - Spazi esterni:  
come giudica la fruibilità e la cura degli spazi esterni?  
Contrassegna solo 1 ovale

Ottimo  
 Buono  
 Sufficiente  
 Scarso

---

29. Struttura - Locali comuni:  
come giudica comfort: illuminazione, arredamenti, fruibilità degli spazi comuni?  
Contrassegna 1 sola risposta

Ottimo  
 Buono  
 Sufficiente  
 Scarso

---



---

30. Struttura - La propria camera:  
come giudica comfort: illuminazione, arredamenti,  
spazio a disposizione?  
Contrassegna solo 1 ovale

Ottimo  
 Buono  
 Sufficiente  
 Scarso

---

31. Struttura - Locali medici/infermerie:  
come giudica la funzionalità di arredi e strumentazioni?  
Contrassegna solo 1 ovale

Ottimo  
 Buono  
 Sufficiente  
 Scarso

---

32. Struttura - Accessibilità:  
Fasce orarie di visita  
**Nuovo! Implementazione blocchi porte sulle vie  
di fuga/uscita dai nuclei e dalla Struttura**  
Contrassegna solo 1 ovale

Ottimo  
 Buono  
 Sufficiente  
 Scarso

### 33. Commenti liberi

A cosa non potrei rinunciare

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Desideri per migliorie o future implementazioni

.....

.....

.....

.....

.....

.....