

QUESTIONARIO PER LA RILEVAZIONE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI OSPITI
--

Gent.le Sig.ra/Egr. Sig.re

Il questionario anonimo che le chiediamo di compilare ha lo scopo di fornire indicazioni sulle prestazioni offerte dalla struttura in cui risiede.

Le Sue indicazioni serviranno ad impostare azioni di miglioramento sui servizi offerti, anche per le persone che ne usufruiranno in futuro.

Le chiediamo di barrare con una X la risposta che Le sembra più adatta. Le ricordiamo di barrare solo una risposta.

Dopo aver compilato il questionario lo inserisca nell'apposita cassetta di raccolta presente presso la portineria della struttura.

Età' Sesso maschio femmina

Indicare la persona che compila il presente questionario

ospite familiare operatore volontario

1. E' SODDISFATTO DELL'ACCOGLIENZA E DELLE INFORMAZIONI RICEVUTE ALL'ARRIVO IN RESIDENZA?

molto abbastanza sufficiente poco

2. E' SODDISFATTO DELLA CARTA DEI SERVIZI (INDICAZIONI IN MERITO AI SERVIZI DISPONIBILI E ALLE MODALITÀ PER USUFRUIRNE)?

molto abbastanza sufficiente poco

3. E' SODDISFATTO DEGLI ORARI DI APERTURA AL PUBBLICO DEGLI SPORTELLI/UFFICI INFORMAZIONI?

molto abbastanza sufficiente poco

4. E' SODDISFATTO DELL'ASPETTO, COMODITÀ, TEMPERATURA, VENTILAZIONE, LUMINOSITÀ DEGLI AMBIENTI COMUNI?

molto abbastanza sufficiente poco

5. E' SODDISFATTO DELLA QUANTITÀ DI SPAZIO PERSONALE MESSO A DISPOSIZIONE?

molto abbastanza sufficiente poco

6. E' SODDISFATTO DELLA PULIZIA DEGLI AMBIENTI?

molto abbastanza sufficiente poco

7. E' SODDISFATTO DEL SERVIZIO DI LAVANDERIA?

molto abbastanza sufficiente poco

8. E' SODDISFATTO DEL SERVIZIO DI RISTORAZIONE?

molto abbastanza sufficiente poco

9. E' SODDISFATTO DELLA CORTESIA E DEL RAPPORTO UMANO DEL PERSONALE AUSILIARIO?

molto abbastanza sufficiente poco

10. E' SODDISFATTO DELLA PROFESSIONALITÀ DEL PERSONALE AUSILIARIO?

molto abbastanza sufficiente poco

11. E' SODDISFATTO DELLA CORTESIA E DEL RAPPORTO UMANO DEGLI INFERMIERI PROFESSIONALI?

molto abbastanza sufficiente poco

12. E' SODDISFATTO DELLA PROFESSIONALITÀ DEGLI INFERMIERI PROFESSIONALI?

molto abbastanza sufficiente poco

13. E' SODDISFATTO DELLA CORTESIA E DEL RAPPORTO UMANO DEI MEDICI?

molto abbastanza sufficiente poco

14. E' SODDISFATTO DELLA PROFESSIONALITÀ DEI MEDICI?

molto abbastanza sufficiente poco

15. E' SODDISFATTO DELLA CORTESIA E DEL RAPPORTO UMANO DEI FISIOTERAPISTI?

molto abbastanza sufficiente poco

16. E' SODDISFATTO DELLA PROFESSIONALITÀ DEI FISIOTERAPISTI?

molto abbastanza sufficiente poco

17. E' SODDISFATTO DELLA CORTESIA E DEL RAPPORTO UMANO DEGLI ANIMATORI?

molto abbastanza sufficiente poco

18. E' SODDISFATTO DELLA PROFESSIONALITÀ DEGLI ANIMATORI?

molto abbastanza sufficiente poco

Grazie per la collaborazione.