

QUESTIONARIO PER LA RILEVAZIONE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI OSPITI
--

Gent.le Sig.ra/Egr. Sig.re

Il questionario anonimo che le chiediamo di compilare ha lo scopo di fornire indicazioni sulle prestazioni offerte dalla struttura in cui risiede.

Le Sue indicazioni serviranno ad impostare azioni di miglioramento sui servizi offerti, anche per le persone che ne usufruiranno in futuro.

Le chiediamo di barrare con una X la risposta che Le sembra più adatta. Le ricordiamo di barrare solo una risposta.

Dopo aver compilato il questionario lo inserisca nell'apposita cassetta di raccolta presente presso la portineria della struttura.

Età' Sesso maschio femmina

Vive nella residenza da:

meno di 6 mesi da 6 mesi a 2 anni più di 2 anni più di 4 anni

Indicare la persona che compila il presente questionario

ospite familiare operatore volontario

1. E' SODDISFATTO DELL'ACCOGLIENZA E DELLE INFORMAZIONI RICEVUTE ALL'ARRIVO IN RESIDENZA?

molto abbastanza poco molto poco

2. E' SODDISFATTO DELLA CARTA DEI SERVIZI (INDICAZIONI IN MERITO AI SERVIZI DISPONIBILI E ALLE MODALITÀ PER USUFRUIRNE)?

molto abbastanza poco molto poco

3. E' SODDISFATTO DEGLI ORARI DI APERTURA AL PUBBLICO DEGLI SPORTELLI/UFFICI INFORMAZIONI?

molto abbastanza poco molto poco

4. E' SODDISFATTO DEGLI ORARI DI APERTURA PER LE VISITE?

molto abbastanza poco molto poco

5. E' SODDISFATTO DELL'ASPETTO, COMODITÀ, TEMPERATURA, VENTILAZIONE, LUMINOSITÀ DEGLI AMBIENTI COMUNI?

molto abbastanza poco molto poco

6. E' SODDISFATTO DELLA QUANTITÀ DI SPAZIO PERSONALE MESSO A DISPOSIZIONE?

molto abbastanza poco molto poco

7. E' SODDISFATTO DEL RISPETTO DELL'INTIMITÀ E DELLA PRIVACY?

molto abbastanza poco molto poco

8. E' SODDISFATTO DELLA PULIZIA DEI SERVIZI IGIENICI E DEGLI AMBIENTI?

molto abbastanza poco molto poco

9. E' SODDISFATTO DEL SERVIZIO DI LAVANDERIA?

molto abbastanza poco molto poco

10. E' SODDISFATTO DELLA QUALITÀ DEI PASTI?

molto abbastanza poco molto poco

11. E' SODDISFATTO DELLA QUANTITÀ DEI PASTI?

molto abbastanza poco molto poco

12. E' SODDISFATTO DELLA VARIETÀ NEL MENU?

molto abbastanza poco molto poco

13. E' SODDISFATTO DEGLI ORARI PRANZO/CENA?

molto abbastanza poco molto poco

14. E' SODDISFATTO DEGLI ORARI SONNO/VEGLIA?

molto abbastanza poco molto poco

15. E' SODDISFATTO DELLA CORTESIA E DEL RAPPORTO UMANO DEL PERSONALE AUSILIARIO?

molto abbastanza poco molto poco

16. E' SODDISFATTO DELLA PROFESSIONALITÀ DEL PERSONALE AUSILIARIO?

molto abbastanza poco molto poco

17. E' SODDISFATTO DELLA CORTESIA E DEL RAPPORTO UMANO DEGLI INFERMIERI PROFESSIONALI?

molto abbastanza poco molto poco

18. E' SODDISFATTO DELLA PROFESSIONALITÀ DEGLI INFERMIERI PROFESSIONALI?

molto abbastanza poco molto poco

19. E' SODDISFATTO DELLA CORTESIA E DEL RAPPORTO UMANO DEI MEDICI?

molto abbastanza poco molto poco

20. E' SODDISFATTO DELLA PROFESSIONALITÀ DEI MEDICI?

molto abbastanza poco molto poco

21. E' SODDISFATTO DELLA CORTESIA E DEL RAPPORTO UMANO DEI FISIOTERAPISTI?

molto abbastanza poco molto poco

22. E' SODDISFATTO DELLA PROFESSIONALITÀ DEI FISIOTERAPISTI?

molto abbastanza poco molto poco

23. E' SODDISFATTO DELLA CORTESIA E DEL RAPPORTO UMANO DEGLI ANIMATORI?

molto abbastanza poco molto poco

24. E' SODDISFATTO DELLA PROFESSIONALITÀ DEGLI ANIMATORI?

molto abbastanza poco molto poco

25. RITIENE PROPORZIONATO IL RAPPORTO TRA RETTA E QUALITÀ DELL'ASSISTENZA RICEVUTA?

sì no

IMPORTANTE: le chiediamo di indicare in questo spazio eventuali suggerimenti, critiche, osservazioni relative al presente questionario (per esempio “troppo lungo”, “superficiale”, “non è stato indagato questo aspetto”, ecc.).

Grazie per la collaborazione.